

Супервизия как эффективный метод повышения квалификации специалистов СПС

Белорусским специалистам не понаслышке знаком синдром «выгорания» в процессе профессиональной деятельности. Он имеет тенденцию к накоплению, приводит к нарушениям психофизиологии организма и коммуникативным барьерам с окружающими. Типичная картина «рабочей изношенности» наблюдается и у педагогических работников: учителей, социальных педагогов, психологов и др. Все они, оказывая профессиональную помощь, испытывают эмоциональное перенапряжение. Как правило, феномен «выгорания» проявляется как состояние физического и психического истощения, вызванного эмоциональным перенапряжением при работе с людьми. Проявления синдрома «выгорания» специалиста заметны окружающим, поэтому нередко его взаимодействие в рабочем пространстве нарушается. Необходимо отметить, что человеку, который в силу своей профессии должен помогать другим, как правило, трудно обратиться за помощью. Между тем, чтобы предотвратить профессиональное выгорание и сохранить способность полноценно работать, ему, в первую очередь, необходимо позаботиться о себе.

Эффективным, действенным методом решения данной проблемы является **супервизия** как практический метод повышения квалификации специалистов, позволяющий супервизируемым научиться понимать и анализировать свои профессиональные действия. Супервизия – это сотрудничество двух или более профессионалов (более опытного и менее опытного или равных по опыту), в ходе которого один из них может рассказать о своей работе в условиях полной конфиденциальности.

В рамках супервизорских отношений создаются условия для креативного анализа возникающих проблем и нового понимания подходов к решению стоящих задач. При этом знания в области супервизии полезны во всех профессиях, где происходит контакт с людьми. Супервизия является важным инструментом, который помогает эффективно осуществлять руководство организацией, поддерживать и способствовать дальнейшему развитию ее сотрудников.

Контакт супервизора с супервизируемым предполагает исследование, анализ, содействие в собственном поиске супервизируемым путей решения проблемы. Супервизор может также оказать поддержку перед принятием важного решения, поддержать в сложной ситуации. Иными словами, супервизор – партнер по беседе. Цель беседы супервизора с супервизируемым – помочь человеку найти наилучшее решение проблемы и/или помочь ему найти новые углы рассмотрения проблемы и новые идеи. Супервизор принимает участие в решении проблемы, но не решает ее сам. При решении жизненных вопросов, имеющих решающее значение, особенно важно, чтобы супервизор помог супервизируемому найти в самом себе ответы на эти вопросы, а также предложения по решению проблемы. При этом он дает супервизируемому возможность самому увидеть, что правильно в данной ситуации, а также, что, крайне важно, – предоставляет супервизируемому возможность сделать свои собственные выводы. Таким образом, супервизор должен помочь

супервизируемому оказать помощь себе самому. Ведь изменения происходят лишь тогда, когда сам человек этого хочет.

Важной составляющей супервизии является обучение супервизируемого посредством консультирования по разным проблемам. Вот главные из них:

- Проблемы самопонимания и самовосприятия (собственные личностные особенности, способы поведения, реагирования и их влияние на профессиональную деятельность, отношение к себе как к специалисту).
- Теоретические знания и профессиональные действия (осознание того, какие теоретические, практические и личностные установки и особенности определяют позицию, почему используются или не используются те или иные теоретические и методические подходы), процесс самостоятельного развития теоретических знаний и практических приемов.
- Взаимоотношения с другими людьми (участниками группы).
- Формальные и организационные вопросы практической деятельности (взаимоотношения с администрацией, с коллегами).
- Отношения с клиентами (проблемы обособления, изоляции, зависимости и других аспектов профессиональной деятельности). Одна из эффективных форм профилактики «выгорания» педагогических работников, в первую очередь, специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждений образования, а, следовательно, – повышения эффективности их деятельности, – создание профессиональных сообществ, групп с организованной поддержкой компетентных супервизоров.

Назовем особенно полезные аспекты групповой супервизии: экономия времени супервизора; свободное общение в форме полилога на профессиональные темы; возможность получения супервизируемым обратной связи не только от супервизора, но и от своих коллег; взаимопроверка эмоциональных и интуитивных реакций супервизора и супервизируемых на какие-то ситуации (в группе это активно проявляется); в группе присутствует расширенный спектр жизненного и профессионального опыта, эмпирических проявлений, разнообразие личностных типов, что важно при осуществлении аналитических выводов; в группе можно разыгрывать проблемные ситуации по ролям с их последующим анализом, что дает участникам возможность отвлечься от своих профессиональных, должностных ролей и связанных с ними взаимоотношений, предупредить возникновение возможных в этой связи конфликтов, найти новые идеи, подходы к решению проблем.

Главная цель работы супервизорских групп – развитие личностных качеств и профессиональных умений специалистов. При этом супервизоры должны придерживаться этических стандартов, развивать собственные супервизорские умения и профессиональные интересы. Я бы даже сказала, что супервизоры – это своеобразные хранители этики, чистоты профессии. Участники и организаторы супервизии обязательно заботятся об условиях, которые делают работу групп супервизии безопасной, продуктивной и творческой.

Супервизорская поддержка и включенность в процесс помогают специалистам обрести не только ориентиры, но и инструментарий организации и

анализа собственной профессиональной деятельности. Супервизию можно сравнить с отражением в нескольких зеркалах. Атмосфера совместного исследования и непрерывного профессионального общения, когда, как в своеобразном калейдоскопе, высвечиваются новые подходы, идеи, определяет весь ход супервизорского процесса.

Особенно полезным, на мой взгляд, здесь является именно то, что составляет главное содержание супервизорских отношений: совместное исследование, анализ и профессиональный диалог, а не прямая передача опыта супервизора.

Способность осуществлять супервизию является важным показателем квалификации специалиста. Такое качество формируется на основе уже имеющегося профессионального опыта, однако, оно нуждается в постоянном совершенствовании, определенных этапах становления, поддержке и снятии профессиональных затруднений.

Следует отметить, что в последние годы в системе образования нашей страны проведена большая работа по внедрению супервизии в систему социально-педагогической работы. В Республике Беларусь сложился свой путь ее формирования и развития. Идеологию и сопровождение на этом пути стратегически профессионально, тактически выверено, нормативно и методически обеспеченно осуществляет Министерство образования Республики Беларусь и Академия последипломного образования. То же самое можно сказать и о значимом компоненте социально-педагогической деятельности – супервизии.

Есть и своя, определенная история развития супервизии в Беларуси, в различных своих аспектах связанная с академией. Рассмотрим ее через призму академии:

- 1998 г. (9-12 сентября) – состоялся 4-дневный семинар по супервизии, организованный Международным детским фондом для преподавателей вузов и учреждений последипломного образования. Руководитель и тренер образовательного проекта Джилл Стивенс, Дублинский университет, Ирландия. Тогда же состоялась встреча организаторов и тренеров семинара с социальными педагогами и преподавателями в академии.

- Летом 1999 г. состоялся 3-х недельный семинар для преподавателей и практиков на базе Национального центра художественного творчества детей и молодежи, который осуществляли немецкие социотерапевты-супервизоры.

С 2000 г. по 2005 г. супервизорский режим работы фрагментами включался английскими специалистами в рамках осуществления проекта «Фостерное воспитание», «Семья – для каждого ребенка» и шведскими специалистами (Стокгольмский университет) при реализации ряда проектов для руководителей и специалистов социально-педагогических учреждений Республики Беларусь (в рамках проектов с 2000 г. по 2005 г. прошли подготовку 438 руководителей и специалистов).

В 2003 году состоялось плановое повышение квалификации по супервизии для руководителей методических объединений социальных педагогов. Это

послужило своеобразным началом работы по внедрению супервизии в социально-педагогическую практику.

В 2004 году на базе Академии последипломного образования состоялся первый республиканский семинар по данной теме.

С 2007 по 2010 г. в рамках проекта «Консолидация опыта по развитию социально-педагогических центров для детей и семьи в Беларуси» и сопутствующих проектов (Швеция) прошли обучение 333 человека.

Уже в те годы стало очевидным, что дальнейшее повышение профессионализма специалистов не будет эффективным без внедрения системы супервизорства и подготовки соответствующих специалистов на базе академии. В этой связи был важен этап с 2009 по 2010 годы – реализация на базе академии практического и теоретического курсов подготовки ведущих специалистов социально-педагогических учреждений и преподавателей социально-педагогических дисциплин в качестве супервизоров (в рамках белорусско-шведского проекта «Консолидация опыта по развитию социально-педагогических центров в Беларуси»).

На протяжении последующих нескольких лет на базе академии успешно проходило целевое повышение квалификации социальных педагогов школ, социально-педагогических учреждений «Теория и практика супервизорства как фактор повышения качества деятельности специалиста». Примечательно, что в качестве преподавателей, тренеров выступали специалисты, подготовленные шведскими коллегами.

Интересным и результативным направлением внедрения супервизии в систему образования Республики Беларусь является повышение квалификации специалистов охраны детства, приемных родителей (родителей-воспитателей) по теории и практике супервизорства, осуществляемое на протяжении 2013-2015 годов сотрудниками управления социальной и воспитательной работы Академии последипломного образования на базе социально-педагогических учреждений Минской области. И в настоящее время работа в этом направлении продолжается, на базе академии регулярно проходят тематические консультации из цикла «Супервизия профессиональной деятельности специалистов СППС учреждений общего среднего образования».

Актуальность данного направления обусловлена необходимостью поиска новых путей и форм профессиональной поддержки специалистов в условиях повышения требований к организации деятельности педагогов социальных и педагогов-психологов в Республике Беларусь. Супервизия в данном случае предполагает помощь в решении указанных трудностей не путем традиционной экспертной оценки профессиональной деятельности или средствами традиционного консультирования специалиста, а с помощью конструирования профессионального общения, специфического профессионального диалога.

Внедрение формирующейся в настоящее время модели супервизии в широкую педагогическую практику, в систему повышения квалификации – актуальное и перспективное направление. И на его поддержку должны быть направлены, как ресурсы системы повышения квалификации, подготовки и переподготовки педагогических кадров, так и управленческие решения.